

REGULAMIN SYSTEMU DYSTRYBUCJI SELEKTYWNEJ ORAZ ZASAD AUTORYZACJI DYSTRYBUTORÓW KAMEN

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin Systemu Dystrybucji Selektywnej oraz Zasad Autoryzacji Dystrybutorów KAMEN, dalej „Regulamin”, określa zasady funkcjonowania systemu dystrybucji selektywnej produktów marki KAMEN, warunki uzyskania, utrzymania i utraty statusu Autoryzowanego Dystrybutora KAMEN, zasady publikacji listy Autoryzowanych Dystrybutorów KAMEN oraz zasady korzystania z oznaczeń, znaków towarowych, logotypów i materiałów Producenta.
2. Celem Regulaminu jest zapewnienie jednolitych standardów jakości sprzedaży, doradztwa technicznego, obsługi klienta, wsparcia posprzedażowego oraz ochrony renomy marki KAMEN.
3. Regulamin jest publikowany przez Producenta i stanowi ogólnodostępny zbiór zasad uczestnictwa w systemie dystrybucji selektywnej KAMEN.
4. Regulamin nie ogranicza prawa dalszej odsprzedaży oryginalnych produktów KAMEN nabytych zgodnie z prawem, z zastrzeżeniem że podmioty nieposiadające autoryzacji nie są uprawnione do posługiwania się statusem Autoryzowanego Dystrybutora KAMEN ani do korzystania z uprawnień zastrzeżonych dla podmiotów autoryzowanych.
5. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§2. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Producent** – KAMEN sp. z o.o. z siedzibą w Pustkowie, 39-205 Pustków, Pustków 402d, NIP: 8722444615, REGON: 526541125, KRS: 0001061476.
2. **Produkty** – wszystkie wyroby oferowane przez Producenta pod marką KAMEN.
3. **Autoryzowany Dystrybutor KAMEN** – przedsiębiorca, któremu Producent przyznał status Autoryzowanego Dystrybutora KAMEN zgodnie z Regulaminem.
4. **Podmiot Nieautoryzowany** – każdy podmiot, który nie posiada statusu Autoryzowanego Dystrybutora KAMEN.
5. **Materiały Producenta** – materiały, do których Producent jest uprawniony, w szczególności znaki towarowe, logotypy, nazwy handlowe, zdjęcia, grafiki, wizualizacje, opisy produktów, karty katalogowe, pliki, materiały reklamowe oraz inne treści udostępniane przez Producenta.

6. **Lista Autoryzowanych Dystrybutorów** – aktualny wykaz Autoryzowanych Dystrybutorów KAMEN publikowany przez Producenta na stronie internetowej:
<https://kamen.com.pl/dystrybucja/>
-

§3. Zasady systemu dystrybucji selektywnej

1. System dystrybucji selektywnej KAMEN opiera się na obiektywnych, jednolitych i niedyskryminujących kryteriach jakościowych.
 2. Status Autoryzowanego Dystrybutora KAMEN służy zapewnieniu, aby Produkty były oferowane z odpowiednim poziomem informacji technicznej, obsługi klienta, doradztwa przy doborze, wsparcia przy montażu oraz obsługi posprzedażowej.
 3. Wyłącznie Autoryzowany Dystrybutor KAMEN jest uprawniony do:
 1. posługiwania się oznaczeniem „Autoryzowany Dystrybutor KAMEN”,
 2. występowania wobec klientów jako oficjalny uczestnik sieci autoryzowanej KAMEN,
 3. figurowania na Liście Autoryzowanych Dystrybutorów,
 4. korzystania z uprawnień handlowych i marketingowych zastrzeżonych przez Producenta dla podmiotów autoryzowanych.
 4. Wpis na Liście Autoryzowanych Dystrybutorów ma charakter informacyjny i potwierdza aktualny status autoryzacji.
 5. Regulamin nie ustala minimalnych ani sztywnych cen odsprzedaży Produktów. Autoryzowany Dystrybutor samodzielnie i niezależnie ustala ceny odsprzedaży, rabaty, promocje oraz pozostałe warunki handlowe stosowane przy sprzedaży Produktów.
-

§4. Warunki uzyskania i utrzymania autoryzacji

1. Status Autoryzowanego Dystrybutora KAMEN może uzyskać i utrzymywać przedsiębiorca, który spełnia następujące warunki:
 1. prowadzi działalność gospodarczą w branży grzewczej, instalacyjnej albo pokrewnej, w szczególności w zakresie sprzedaży, dystrybucji, montażu, serwisu lub doradztwa technicznego urządzeń grzewczych,
 2. prowadzi działalność zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 3. posiada doświadczenie w sprzedaży, doborze, montażu lub obsłudze urządzeń grzewczych albo zapewnia współpracę z podmiotem posiadającym takie doświadczenie,

4. zapewnia klientom rzeczywisty kontakt handlowy i techniczny oraz rzetelne informacje w zakresie doboru Produktów, wymagań montażowych, zasad użytkowania i warunków gwarancji producenta,
 5. zapewnia klientom realną możliwość zapoznania się z Produktami KAMEN, w szczególności poprzez punkt obsługi klienta, ekspozycję wybranego Produktu, prezentację materiałów technicznych Producenta lub indywidualne doradztwo techniczne,
 6. wykonuje montaż Produktów samodzielnie albo współpracuje z podmiotem posiadającym odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia do montażu takich urządzeń, a sprzedaż Produktów prowadzi w sposób umożliwiający zapewnienie klientom końcowym realnego wsparcia posprzedażowego, technicznego i serwisowego w miejscu instalacji Produktu,
 7. współpracuje z Producentem przy obsłudze zgłoszeń technicznych, reklamacyjnych i serwisowych dotyczących sprzedanych Produktów, w szczególności poprzez przekazywanie klientom właściwych informacji, dokumentów i danych potrzebnych do obsługi zgłoszenia,
 8. zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu, aktualnych warunków gwarancji producenta oraz dokumentacji technicznej Produktów,
 9. przekazuje Producentowi prawdziwe, kompletne i aktualne dane niezbędne do przyznania autoryzacji i publikacji na Liście Autoryzowanych Dystrybutorów.
2. Dane potrzebne do przyznania autoryzacji i publikacji na Liście Autoryzowanych Dystrybutorów mogą być przekazywane Producentowi w dowolnej formie dokumentowej, w szczególności pocztą elektroniczną, za pośrednictwem przedstawiciela handlowego albo w inny sposób przyjęty w bieżącej współpracy.
 3. Autoryzacja jest przyznawana przez Producenta na podstawie oceny spełniania kryteriów określonych w Regulaminie. Ocena spełniania kryteriów odbywa się według jednolitych zasad stosowanych wobec wszystkich podmiotów ubiegających się o autoryzację. Producent może uwzględniać informacje wynikające z dotychczasowej współpracy, o ile dotyczą spełniania tych kryteriów.
 4. Potwierdzeniem przyznania autoryzacji jest wpis przedsiębiorcy na Liście Autoryzowanych Dystrybutorów albo odrębna informacja Producenta o przyznaniu autoryzacji.
 5. Producent może odmówić przyznania autoryzacji podmiotowi, który nie spełnia warunków określonych w Regulaminie, podał nieprawdziwe, niepełne lub wprowadzające w błąd dane, nie zapewnia wymaganych standardów jakości albo narusza zasady uczciwej konkurencji.

§5. Zasady sprzedaży i obowiązki Autoryzowanego Dystrybutora

1. Autoryzowany Dystrybutor KAMEN zobowiązany jest:
 1. prowadzić działalność zgodnie z prawem, zasadami uczciwej konkurencji oraz dobrymi obyczajami kupieckimi,
 2. przekazywać klientom rzetelne, prawdziwe i niewprowadzające w błąd informacje o Produktach,
 3. informować klientów o wymaganiach dotyczących prawidłowego doboru, montażu, użytkowania i obsługi Produktów oraz o aktualnych warunkach gwarancji producenta,
 4. zapewniać, aby montaż Produktów był wykonywany przez osoby posiadające wymagane kwalifikacje i uprawnienia,
 5. zapewniać klientom końcowym realne wsparcie posprzedażowe, techniczne i serwisowe w miejscu instalacji Produktu, samodzielnie albo we współpracy z instalatorem, serwisem lub innym podmiotem posiadającym odpowiednie kwalifikacje,
 6. współpracować z Producentem przy obsłudze zgłoszeń technicznych, reklamacyjnych i serwisowych dotyczących sprzedanych Produktów,
 7. aktualizować dane przekazane Producentowi w związku z autoryzacją,
 8. usuwać lub korygować treści niezgodne z Regulaminem na wezwanie Producenta.
2. Autoryzowany Dystrybutor może oferować i sprzedawać Produkty w punkcie stacjonarnym, przez własną stronę internetową, sklep internetowy, konto marketplace oraz w innych kanałach sprzedaży zgodnych z prawem i Regulaminem.
3. Oferowanie Produktów w kanałach online powinno spełniać następujące warunki:
 1. oferta zawiera dane identyfikujące sprzedawcę,
 2. oferta nie wprowadza klienta w błąd co do statusu autoryzacji, zakresu oferty, zakresu usług dodatkowych oraz warunków gwarancji producenta,
 3. prezentacja Produktu jest rzetelna i zgodna z aktualnymi informacjami Producenta,
 4. oferta nie sugeruje szerszego zakresu współpracy z Producentem niż rzeczywiście istniejący.

4. Sprzedaż anonimowa albo sprzedaż z użyciem danych uniemożliwiających jednoznaczną identyfikację sprzedawcy lub mogących wprowadzać klientów w błąd co do tożsamości sprzedawcy, statusu autoryzacji albo związku sprzedawcy z Producentem jest sprzeczna z Regulaminem.
-

§6. Zasady używania oznaczeń i Materiałów Producenta

1. Autoryzowany Dystrybutor, przez okres obowiązywania autoryzacji, uzyskuje niewyłączne, odwoławcze i nieprzenoszalne uprawnienie do korzystania z Materiałów Producenta wyłącznie w celu sprzedaży i promocji Produktów, w zakresie zgodnym z Regulaminem.
 2. Uprawnienie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wyłącznie Materiały Producenta udostępnione przez Producenta albo wskazane przez Producenta jako dopuszczone do użycia.
 3. Autoryzowany Dystrybutor może przygotowywać własne materiały handlowe i promocyjne dotyczące Produktów, pod warunkiem, że są rzetelne, prawdziwe, niewprowadzające w błąd oraz nie naruszają praw Producenta ani praw osób trzecich.
 4. Autoryzowany Dystrybutor nie może używać Materiałów Producenta w sposób mogący wprowadzać klientów w błąd, modyfikować logotypów i oznaczeń Producenta w sposób naruszający renomę marki KAMEN, udzielać dalszych zgód na korzystanie z Materiałów Producenta ani wykorzystywać Materiałów Producenta po zawieszeniu, cofnięciu albo wygaśnięciu autoryzacji.
 5. Podmiot Nieautoryzowany nie jest uprawniony do korzystania z oznaczenia „Autoryzowany Dystrybutor KAMEN” ani do używania Materiałów Producenta w sposób sugerujący istnienie autoryzacji lub oficjalnej współpracy z Producentem, z zastrzeżeniem zakresu dopuszczalnego przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
 6. Z dniem zawieszenia, cofnięcia albo wygaśnięcia autoryzacji wygasa prawo do używania oznaczenia „Autoryzowany Dystrybutor KAMEN”, znaków towarowych, logotypów oraz Materiałów Producenta w zakresie wynikającym z autoryzacji.
-

§7. Kontrola oraz utrata autoryzacji

1. Producent ma prawo weryfikować przestrzeganie Regulaminu, w szczególności poprzez analizę publicznie dostępnych ofert, ogłoszeń i treści dotyczących Produktów oraz żądanie wyjaśnień.
2. W razie stwierdzenia naruszenia Regulaminu Producent może wezwać podmiot do usunięcia naruszenia w wyznaczonym terminie.
3. Producent może zawiesić albo cofnąć autoryzację w przypadku:
 1. utraty spełniania warunków autoryzacji,

2. podania nieprawdziwych, niepełnych lub wprowadzających w błąd danych przekazanych w związku z autoryzacją,
 3. posługiwania się statusem Autoryzowanego Dystrybutora KAMEN w sposób wprowadzający w błąd,
 4. korzystania z Materiałów Producenta w sposób sprzeczny z Regulaminem,
 5. publikowania nieprawdziwych, nieaktualnych lub wprowadzających w błąd informacji o Produktach,
 6. odmowy usunięcia naruszeń wskazanych przez Producenta,
 7. istotnego naruszenia Regulaminu, zasad uczciwej konkurencji albo działań godzących w renomę marki KAMEN, bezpieczeństwo użytkowników, rzetelność informacji o Produktach lub standard obsługi klientów.
4. W przypadku naruszeń niebędących naruszeniami rażącymi Producent co do zasady wzywa do ich usunięcia przed zawieszeniem albo cofnięciem autoryzacji.
 5. Za rażące naruszenie Regulaminu uważa się w szczególności posługiwanie się oznaczeniem „Autoryzowany Dystrybutor KAMEN” bez autoryzacji, używanie Materiałów Producenta bez uprawnienia mimo wezwania do zaprzestania albo uporczywe wprowadzanie klientów w błąd co do statusu autoryzacji, parametrów Produktu lub warunków gwarancji producenta.
 6. Z chwilą zawieszenia albo cofnięcia autoryzacji Producent może usunąć podmiot z Listy Autoryzowanych Dystrybutorów.
 7. Autoryzacja wygasa na wniosek Autoryzowanego Dystrybutora, z dniem zakończenia przez niego działalności gospodarczej albo w innych przypadkach wynikających z prawa.
 8. Podmiot może zwrócić się o ponowną weryfikację decyzji Producenta dotyczącej odmowy, zawieszenia albo cofnięcia autoryzacji.
-

§8. Podmioty nieautoryzowane

1. Podmiot Nieautoryzowany może dokonywać dalszej odsprzedaży oryginalnych Produktów nabytych legalnie, o ile działa zgodnie z prawem, jednak nie jest uprawniony do przedstawiania się jako Autoryzowany Dystrybutor KAMEN, sugerowania istnienia oficjalnej autoryzacji lub oficjalnej współpracy z Producentem ani korzystania z uprawnień zastrzeżonych dla Autoryzowanych Dystrybutorów KAMEN.
2. Jeżeli Podmiot Nieautoryzowany posługuje się oznaczeniem „Autoryzowany Dystrybutor KAMEN”, sugeruje istnienie autoryzacji lub oficjalnej współpracy z Producentem, korzysta z Materiałów Producenta bez uprawnienia albo używa oznaczeń lub materiałów Producenta w sposób

wprowadzający w błąd, Producent może wezwać taki podmiot do usunięcia oznaczeń, usunięcia lub zmiany materiałów, zaprzestania sugerowania autoryzacji albo złożenia wyjaśnień.

§9. Gwarancja producenta

1. Szczegółowe warunki gwarancji producenta, w tym warunki skorzystania z gwarancji, określa aktualny dokument gwarancyjny, karta gwarancyjna oraz dokumentacja techniczna wydawana z Produktem.
 2. Jeżeli aktualne warunki gwarancji producenta tak stanowią, warunkiem skorzystania z gwarancji producenta jest zakup Produktu od Autoryzowanego Dystrybutora KAMEN.
 3. Regulamin nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
-

§10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji na stronie internetowej Producenta albo od dnia wskazanego przez Producenta w treści Regulaminu.
2. Producent może dokonywać zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności wynikających ze zmiany przepisów prawa, orzecznictwa, zasad funkcjonowania rynku lub polityki dystrybucyjnej Producenta.
3. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej Producenta, a wobec Autoryzowanych Dystrybutorów po uprzednim poinformowaniu ich o treści zmian, jeżeli charakter współpracy tego wymaga.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego oraz prawa Unii Europejskiej.